



## Privacyverklaring AAC-Administraties

Nadat wij een overeenkomst van dienstverlening met uw vereniging van eigenaars hebben gesloten, verwerken wij uw persoonsgegevens.

Wij verwerken deze persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig wet- regelgeving.

In deze verklaring informeren wij u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze opslaan, beveiligen en verwerken.

### Welke persoonsgegevens

Op het moment u eigenaar wordt van een appartementsrecht en hiermee van rechtswege lid wordt van de vereniging van eigenaars, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van (bestuurs)leden die onze diensten afnemen;

- Naam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- kopie ID (enkel van bestuurders van de VvE);
- BSN nummer (enkel van bestuurders van de VvE)
- Overige gegevens in het kader van de uitvoering van onze diensten.

### Herkomst van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen de persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekend maakt of ontvangen deze in het kader van onze dienstverlening van derden zoals notaris of projectontwikkelaar.

Wij maken tevens gebruik van openbare bronnen zoals de Kamer van Koophandel of het Kadaster.

### Het gebruik van de persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening juist en correct te kunnen uitvoeren voor;

- Het verzorgen van het administratief /technisch/financieel beheer van uw VvE;
- Het nakomen van onze verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst met uw VvE, alsmede de splitsingsakte, het modelreglement, en het huishoudelijk reglement;
- Het innen van de VvE bijdrage;
- Het begeleiden van juridische geschillen;
- Het afhandelen van (verzekerings-) schades;
- Het in- en uit- schrijven van bestuursleden bij de Kamer van Koophandel;
- Het openen van bankrekening(en) ten behoeve van en op naam van de VvE.

### De grondslag om uw persoonsgegevens te verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten op het gebied van VvE administratie en Beheer. Als grondslag hiervoor geldt de overeenkomst van dienstverlening welke wij met uw VvE hebben gesloten, de wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen, alsmede de behartiging van de belangen van onze klanten en derden.

Voor de verwerking van aanvullende gegevens van bestuursleden van de VvE, zijn wij verplicht u te identificeren voordat wij u als bestuurslid bij Kamer van Koophandel en banken in kunnen schrijven. (identificatieplicht).



## **Bescherming persoonsgegevens**

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben onder meer de volgende maatregelen getroffen;

- Alle personen die gebruik maken van uw persoonsgegevens namens AAC Administraties, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Wij maken gebruik van vergrendelde document mappen voor het opslaan van AVG documenten ;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back- ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze systemen zijn beveiligd met firewalls en antivirus beveiliging;
- Onze medewerkers zijn op de hoogte van het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan hier uiterst zorgvuldig mee om.

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Zonder uw toestemming verstrekken wij de persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of wanneer wij uit hoofde van wet- en regelgeving verplicht zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan deze derden.

Met organisaties die in onze opdracht uw gegevens verwerken, sluiten wij – indien nodig – een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Verstrekking aan derde landen**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst en na beëindiging alleen in de digitale administratie voor maximaal 7 jaar. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

### **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een derde partij. U kunt dergelijke verzoeken bij ons indienen door ons een mail te sturen naar [info@aacadministraties.nl](mailto:info@aacadministraties.nl) en hierin uw NAW-gegevens te vermelden.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen of in verband met veranderde wet- en regelgeving. Op onze website kunt u altijd de meest recente versie van onze privacyverklaring raadplegen.

*Laatst gewijzigd: 18 november 2019*